



## Conditions Générales de Vente (CGV)

Dernière mise à jour : 07/04/2025

### 1. Informations sur le prestataire

Mandala Yoga & Pilates

Cratrice : Carolina Holstein

Adresse : 34090 Montpellier

Email : [contact@mandala-pilates.com](mailto:contact@mandala-pilates.com)

SIRET : 931 203 699 00018

### 2. Nature des services proposés

- Des séances de yoga et de Pilates en présentiel (en salle ou en extérieur)
- Des cours de yoga et de Pilates en ligne (en direct)
- Des forfaits de 5, 10, 20 ou 30 séances

### 3. Modalités de réservation

Les réservations se font directement via le site internet. Le paiement valide la réservation. Un email de confirmation est envoyé automatiquement.

### 4. Conditions d'annulation et de report

- Jusqu'à 12h avant le cours : possibilité de reprogrammer la séance depuis l'espace client.
- Moins de 12h avant le cours, et/ou titre exceptionnel : merci de nous envoyer un email à [contact@mandala-pilates.com](mailto:contact@mandala-pilates.com) au moins 1h avant le début du cours pour nous prévenir de votre absence.
- Passé ce délai, le cours est considéré comme déclaré et non remboursable.



## Conditions Générals de Vente (CGV)

Dernière mise à jour : 07/04/2025

### 5. Tarifs

Les tarifs sont indiqués en euros TTC. Mandala Yoga & Pilates se réserve le droit de les modifier tout moment.

Le tarif appliqu est celui en vigueur au moment de la commande.

### 6. Modalités de paiement

Les paiements se effectuent en ligne de manière sûre, via les moyens de paiement suivants : carte bancaire, PayPal, ou tout autre service indiqué sur le site au moment de l'achat.

### 7. Droit de rétractation

Conformément à l'article L221-28 du Code de la consommation, le droit de rétractation ne s'applique pas aux prestations de services d'activités de loisirs fournies une date ou une période déterminée.

### 8. Responsabilité

Les participants prennent part aux séances sous leur propre responsabilité. Mandala Yoga & Pilates ne saurait être tenu responsable en cas de blessure ou d'incident, sauf en cas de faute avérée.

Il est recommandé de consulter un professionnel de santé avant de débuter toute activité physique.

### 9. Propriété intellectuelle

Tous les contenus présents sur le site (textes, visuels, vidéos, etc.) sont protégés par les droits d'auteur. Toute reproduction, diffusion ou utilisation non autorisée est strictement interdite.



## Conditions Générales de Vente (CGV)

Dernière mise à jour : 07/04/2025

### 10. Donnes personnelles

Mandala Yoga & Pilates s'engage à respecter la réglementation RGPD. Les données personnelles sont utilisées exclusivement pour la gestion des séances et la communication avec les clients.

### 11. Loi applicable

Les présentes CGV sont soumises au droit français. En cas de litige, une solution amiable sera recherchée. Par défaut, seuls les tribunaux français seront compétents.

### 12. Validité des forfaits

Cours dans une salle :

- 5 séances : valable 3 mois
- 10 séances : valable 6 mois
- 20 séances : valable 6 mois
- 30 séances : valable 8 mois

Cours dans deux salles :

- 10 séances : valable 3 mois
- 20 séances : valable 4 mois
- 30 séances : valable 6 mois

Au-delà de ces durées, les séances non utilisées seront perdues et ne pourront pas être remboursées.

### 13. Accès aux cours en ligne

Les cours en ligne se déroulent en direct, avec une durée de 1 heure par séance. Le lien de connexion est envoyé



## Conditions Generales de Vente (CGV)

Derniere mise a jour : 07/04/2025

par e-mail aprs la rservation. Il est conseill de se connecter 5 10 minutes avant le dbut du cours.

### 14. Retards et absence de lenseignante

En cas de retard de plus de 15 minutes de lenseignante, le temps sera rcupr lors d'une autre sance, en accord avec les participants.

En cas dabsence, la sance sera reprogramme. Les lves seront prvenus par e-mail dans les plus brefs dlags.

### 15. Scurit sanitaire

Dans la grande salle :

- Merci de pratiquer pieds nus ou en chaussettes propres
- Il est demand de se laver les mains avant le dbut de la sance

Ces gestes contribuent un environnement propre, respectueux et serein.

### 16. Contre-indications Avis mdical recommand

Pour votre scurit, il est fortement recommand de :

- Consulter un mdecin avant de commencer toute activit
- Fournir un certificat mdical de non-contre-indication
- Remplir un formulaire de sant remis par lenseignante lors du premier cours

### 17. Code de conduite

- Se prsenter au moins 10 minutes lavance
- Retirer ses chaussures lentre de la grande salle
- viter les bruits inutiles



## Conditions Generales de Vente (CGV)

Derniere mise a jour : 07/04/2025

- Pratiquer pieds nus ou en chaussettes
- Se laver les mains avant la sance
- Respecter et ranger le matriel prt
- Ne pas manger dans la salle
- Se limiter des boissons non alcoolises pendant la sance