



Conditions Generales de Vente (CGV)

Derniere mise a jour : 07/04/2025

1. Informations sur le prestataire

Mandala Yoga & Pilates

Cratrice : Carolina Holstein

Adresse : 34090 Montpellier

Email : contact@mandala-pilates.com

SIRET : 931 203 699 00018

2. Nature des services propos

- Des sances de yoga et de Pilates en psentiel (en salle ou en extrieur)
- Des cours de yoga et de Pilates en ligne (en direct)
- Des forfaits de 5, 10, 20 ou 30 sances

3. Modalits de rservation

Les rservations se font directement via le site internet. Le paiement valide la rservation. Un email de confirmation est envoy automatiquement.

4. Conditions dannulation et de report

- Jusqu 12h avant le cours : possibilite de reprogrammer la sance depuis lespace client.
- Moins de 12h avant le cours, et titre exceptionnel : merci denvoyer un email contact@mandala-pilates.com au moins 1h avant le dbut du cours pour nous prvenir de votre absence.
- Pass ce dlai, le cours est considr comme d et non remboursable.



Conditions Generales de Vente (CGV)

Derniere mise a jour : 07/04/2025

5. Tarifs

Les tarifs sont indiqués en euros TTC. Mandala Yoga & Pilates se réserve le droit de les modifier tout moment. Le tarif appliqué est celui en vigueur au moment de la commande.

6. Modalités de paiement

Les paiements s'effectuent en ligne de manière sécurisée, via les moyens de paiement suivants : carte bancaire, PayPal, ou tout autre service indiqué sur le site au moment de l'achat.

7. Droit de rétractation

Conformément à l'article L221-28 du Code de la consommation, le droit de rétractation ne s'applique pas aux prestations de services d'activités de loisirs fournies à une date ou à une périodicité déterminée.

Toutefois, Mandala Yoga & Pilates peut annuler et rembourser une commande dans un délai de 14 jours, sauf si la prestation a déjà commencé.

8. Responsabilité

Les participants prennent part aux séances sous leur propre responsabilité. Mandala Yoga & Pilates ne saurait être tenu responsable en cas de blessure ou d'accident, sauf en cas de faute avérée.

Il est recommandé de consulter un professionnel de santé avant de débuter toute activité physique.

9. Propriété intellectuelle

Tous les contenus présents sur le site (textes, visuels, vidéos, etc.) sont protégés par les droits de l'auteur. Toute reproduction, diffusion ou utilisation non autorisée est strictement interdite.



Conditions Generales de Vente (CGV)

Derniere mise a jour : 07/04/2025

10. Données personnelles

Mandala Yoga & Pilates s'engage à respecter la réglementation RGPD. Les données personnelles sont utilisées exclusivement pour la gestion des séances et la communication avec les clients.

11. Loi applicable

Les présentes CGV sont soumises au droit français. En cas de litige, une solution amiable sera recherchée. À défaut, seuls les tribunaux français seront compétents.

12. Validité des forfaits

Cours dans une salle :

- 5 séances : valable 3 mois
- 10 séances : valable 6 mois
- 20 séances : valable 6 mois
- 30 séances : valable 8 mois

Cours dans deux salles :

- 10 séances : valable 3 mois
- 20 séances : valable 4 mois
- 30 séances : valable 6 mois

Au-delà de ces durées, les séances non utilisées seront perdues et ne pourront pas être remboursées.

13. Accès aux cours en ligne

Les cours en ligne se déroulent en direct, avec une durée de 1 heure par séance. Le lien de connexion est envoyé



Conditions Generales de Vente (CGV)

Derniere mise a jour : 07/04/2025

par e-mail après la réservation. Il est conseillé de se connecter 5 à 10 minutes avant le début du cours.

14. Retards et absence de l'enseignante

En cas de retard de plus de 15 minutes de l'enseignante, le temps sera récupéré lors d'une autre séance, en accord avec les participants.

En cas d'absence, la séance sera reprogrammée. Les élèves seront prévenus par e-mail dans les plus brefs délais.

15. Sécurité sanitaire

Dans la grande salle :

- Merci de pratiquer pieds nus ou en chaussettes propres
- Il est demandé de se laver les mains avant le début de la séance

Ces gestes contribuent à un environnement propre, respectueux et serein.

16. Contre-indications Avis médical recommandé

Pour votre sécurité, il est fortement recommandé de :

- Consulter un médecin avant de commencer toute activité
- Fournir un certificat médical de non-contre-indication
- Remplir un formulaire de santé remis par l'enseignante lors du premier cours

17. Code de conduite

- Se présenter au moins 10 minutes à l'avance
- Retirer ses chaussures à l'entrée de la grande salle
- Éviter les bruits inutiles



Conditions Generales de Vente (CGV)

Derniere mise a jour : 07/04/2025

- Pratiquer pieds nus ou en chaussettes
- Se laver les mains avant la sance
- Respecter et ranger le matriel prt
- Ne pas manger dans la salle
- Se limiter des boissons non alcoolises pendant la sance